

**Street**  
**corner**  
**WORK** ◆

**BELEID**  
**2012-2014**

# STREETCORNERWORK

Een vaste waarde in tijden  
van verandering.

<b>INHOUD</b>	<b>2</b>
Inleiding	3
1. De methodiek als basis	4
2. Doelgroepen	5
3. Intergrale aanpak	6
4. Speciale programma's en voorzieningen	7
5. Werkgebieden	8
6. Maatschappelijke en beleidsontwikkelingen	10
7. Financiering	13
8. Organisatie	14
Missie	15

## AANLEIDING

De afgelopen twee jaar is er binnen Streetcornerwork veel veranderd. Er is een nieuwe directeur gekomen en in het bestuur hebben wisselingen plaatsgevonden. Daarnaast hebben de economische situatie, bezuinigingen en veranderingen in de zorg invloed op onze organisatie. Al deze ontwikkelingen vragen om een nieuwe visie en een aangescherpt beleid. Zo zijn we klaar voor de toekomst.

## WIJZE VAN TOT STAND KOMEN

Voor dit beleidsplan is o.a. een SWOT-analyse gemaakt en zijn gesprekken gevoerd met medewerkers van DMO-Jeugdbeleid, DWZS, de GGD en een bestuurder van Stadsdeel Centrum. Ook hebben we interne gespreksrondes gehouden. Het proces is tijdens de inventarisatieronde ondersteund door een externe consultant op het terrein van Zorg & Welzijn

## INLEIDING

Dit is het beleidsplan 2012-2014 waarin we als organisatie heldere keuzes maken voor de toekomst. Bij het maken van deze keuzes is onze methodiek leidend. Sinds de oprichting in 1972 is de kern van onze aanpak eigenlijk niet veranderd. 'Er op af gaan' is de basis, we leggen actief contact met de doelgroepen. Met deze methodiek maken we het verschil. Niet voor niets zijn we de grootste veldwerkorganisatie van Nederland. In dit beleidsplan schetsen we de ontwikkelingen die van invloed zijn op ons werk en welke positie we daarbij innemen. Ook beschrijven we onze doelgroepen, met wie we (willen) werken, de taakstelling die we uitvoeren en de werkwijze die we hanteren.

### **Actief op veel terreinen**

Streetcornerwork staat midden in de samenleving. We werken aan de positieverbetering van onze doelgroepen, maar we hebben ook oog voor de waarden en wensen van de samenleving (overheid, burgers, partners) als het gaat om veiligheid. We opereren op het grensvlak van jeugdzorg, jongerenwerk, onderwijs, arbeidstoeleiding, maatschappelijke opvang, geestelijke gezondheidszorg, verslavingszorg en het justitiële veld. Dit hangt samen met de 'vraag' van onze doelgroepen en de wijze waarop het voorzieningensysteem is georganiseerd. Tegelijkertijd spelen we in op allerlei beleidsontwikkelingen zoals Welzijn en Jongerenwerk Nieuwe Stijl, aandacht op Veiligheid (waaronder Top 600), veranderingen binnen de Maatschappelijke Opvang, de decentralisatie van de jeugdzorg en AWBZ en veranderingen in het onderwijsveld (het passend onderwijs).

### **Verschuiving in problematiek**

De problematiek van de (langdurige) harddrugsverslaafden in Amsterdam, een doelgroep waarmee we sinds onze oprichting werken, stabiliseert. Door een gerichte ketenaanpak is er een goed geregisseerd en samenhangend aanbod van wonen, zorg en dagbesteding beschikbaar. Daardoor neemt het beroep dat deze groep op ons doet af. Het werk houdt echter niet op. Er komen nog steeds nieuwe verslaafden bij, en we merken aan het aantal uitvallers dat de zorgketen niet sluitend is. Bij de jeugd zien we juist een toename van problemen. Ze worden heftiger en komen op jongere leeftijd voor, of worden sneller gesignaleerd. Dat betekent voor ons werk meer (aandacht voor) meiden en jonge vrouwen, licht verstandelijk beperkte jongeren, vroegtijdige schooluitvallers, jonge veelplegers (Top 600) en jongeren met ernstige financiële problemen.

### **Nieuw beleid, zelfde waarden**

We zien verandering in het beleid en de eisen van onze opdrachtgevers. Bezuinigingen grijpen diep in. Maar tegelijkertijd zien we dat onze methodiek, kerntaken en expertise van grote waarde blijven. Juist nu is het belangrijk om actief contact te leggen en te houden met mensen die het niet op eigen kracht redden en die het contact met de samenleving verliezen. Om deze mensen toe te leiden naar beschikbare voorzieningen. En samen met hen te werken aan een reëel en haalbaar toekomstperspectief. Onze medewerkers hebben de kwaliteiten dit waar te maken. Want de methodiek van Streetcornerwork blijft ook na bijna 40 jaar uniek. ♦

## 1. DE METHODIEK ALS BASIS

Onze methodiek is leidend in de beleidskeuzes die we als organisatie maken. In de basis kenmerkt deze zich als: ‘er-op-af gaan’; onze veldwerkers zoeken hun doelgroepen actief op, in hun eigen omgeving, op voor hen geschikte tijden. Zonder schroom maar met respect. We leggen contact met overlastgevende jongeren (meestal jongens) en langdurige harddrugverslaafden in de openbare ruimte: straten, pleinen, winkelcentra, parken. Met meiden gebeurt dat via informele ontmoetingen, via-via, internet en sociale media, bij scholen of via spreekuren in jongerencentra. Onze werktijden liggen dan ook regelmatig buiten kantooruren. Als er eenmaal contact is, zijn de hulpvragen in eerste instantie praktisch: ze gaan over financiën, onderdak/huisvesting en werk. Pas na langer contact komen andere, dieperliggende, problemen aan de orde. Dankzij onze werkwijze realiseren we een groot bereik. We zijn in staat verbindingen te leggen tussen onze cliënten, reguliere voorzieningen en de samenleving. Dat komt onze doelgroepen ten goede omdat er voor hen weer perspectief ontstaat. En het komt de samenleving ten goede omdat de leefbaarheid en veiligheid op straat er op vooruit gaan.

### **Veldwerk als cultuur**

Met deze werkwijze onderscheiden we ons en behalen we resultaten. De methodiek is diep geworteld in de cultuur van onze organisatie, een gevolg van 40 jaar lang consequent op deze wijze werken. Het bepaalt de (beroeps)attitude van onze medewerkers en de manier waarop zij omgaan met onze doelgroepen. Ons personeelsbeleid is hier ook volledig op afgestemd. Ons personeel kenmerkt zich, net als onze doelgroepen, door uiteenlopende etnisch-culturele achtergronden. Dat versterkt ons vermogen onze doelgroepen te bereiken. Onze veldwerkers kennen de verschillende culturele achtergronden van binnenuit en hebben zich grondig verdiept in de manier waarop zij op deze diversiteit moeten inspelen.

Onze doelgroepen hangen soms rond op ‘unheimische’ plekken, in een sfeer van onveiligheid. Toch gaan onze veldwerkers er op af, meestal buiten de kantoortijden om. Zij werken vaak alleen en zijn dan aangewezen op hun ervaring en intuïtie. Daarom is scholing en begeleiding van ons personeel een continue aandachtspunt.

### **Kernwaarden**

In onze werkwijze hanteren we de volgende kernwaarden; laagdrempelig, vraaggericht, betrouwbaar, realistisch, integraal en vasthoudend. Vasthoudend betekent regelmatig (terug)komen, ook als een eerste contact moeizaam verloopt. Weer contact zoeken als een cliënt of een groep afhaakt. Betrouwbaar betekent afspraken nakomen en ‘straight’ zijn. Integraal betekent problemen in samenhang aanpakken. Realistisch betekent doelen stellen die aansluiten bij wat de cliënt (aan) kan en wat er in de maatschappelijke werkelijkheid haalbaar is. Op groepsniveau werken we aan beïnvloeding van grensoverschrijdend gedrag. Veldwerkers spreken jongeren aan op hun gedrag en geven uitleg over het hoe en waarom, en over hoe het anders kan.

### **Dagbesteding, opvang- en ontmoetingscentra**

Het veldwerk (in al zijn varianten) en andere outreachende hulpvormen zijn onze ‘kerntaken’. Vanwege onze expertise in het omgaan met mensen die moeilijk te bereiken zijn voor de reguliere zorg, bieden we ook andere diensten aan als dagbesteding en kleinschalige opvang- en ontmoetingscentra. Voor ons is het belangrijk dat deze centra ook een ontmoetingsplek zijn, een toeleidingsmogelijkheid voor het veldwerk of dat er direct ambulante hulp aan wordt gekoppeld (zie ook het hoofdstuk Speciale programma’s en voorzieningen).

### **Signalering**

Wij signaleren ontwikkelingen in de leefwereld van onze doelgroepen. Bij onze opdrachtgevers en samenwerkingspartners brengen we knelpunten in het beleid en hiaten in het voorzieningenpakket naar voren. Vooral als deze de hulpverlening aan onze doelgroepen belemmeren. Waar nodig doen we voorstellen voor verandering. ♦

## 2. DOELGROEPEN

### **Jongeren**

Streetcornerwork werkt enerzijds met jongeren van 13 tot 23 jaar met complexe problemen op het gebied van huisvesting, financiën, scholing, arbeid, gezondheid, sociaal netwerk, vrije tijd, politie/justitie en zingeving. Overmatig alcohol- en drugsgebruik en gokken, soms uitmondend in verslaving, komen regelmatig voor, evenals psychiatrische problematiek en een lichte verstandelijke beperking. Veel cliënten hebben een migranten-achtergrond. Een deel van de jongeren (vaak de jongens) zorgen in groepsverband voor overlast op straat.

### **Langdurig verslaafden**

Streetcornerwork werkt al sinds haar oprichting met een moeilijke groep drugsverslaafden. Een groep die niet bereikbaar is voor dat deel van de reguliere verslavingszorg, dat vooral gericht is op afkicken. Voor deze langdurig verslaafden is het meest haalbare doel een relatief stabiele leefsituatie met acceptatie van hun gebruik (‘harmreduction’). Ons hulpaanbod is daarop ingericht, evenals het aanbod van sociaal medische voorzieningen en laagdrempelige opvang en dagbesteding. Ondanks dit toegespitste aanbod vallen er nog regelmatig cliënten uit. Ook dienen zich nieuwe verslaafden of andere OGGZ<sup>1</sup>-cliënten aan. Streetcornerwork zoekt deze groep op en houdt hen goed in het oog. Daardoor werken we niet meer alleen met jongeren maar ook met volwassenen die langdurig verslaafd, zorgmijndend en continu op hulp aangewezen zijn.

### **De praktijk**

In de praktijk krijgen we op straat ook te maken met problemen van kinderen (10-12 jaar) en doen 23-plussers een beroep op ons (ook als gevolg van de Wet WIJ<sup>2</sup>). Via onze jongeren krijgen we te maken met vragen van gezinnen met complexe problemen (‘multi-problem’ gezinnen). Dan is het onze taak om als intermediair of bruggenbouwer gespecialiseerde hulpverleners in een gezin te introduceren.

### **Brede omschrijving**

Onze methodiek blijkt waardevol voor een bredere groep mensen dan onze huidige doelgroep. Mensen met meervoudige problemen, die niet op eigen initiatief hulp zoeken. Daarom willen we onze expertise graag inzetten voor een bredere doelgroep.

We definiëren deze groep als volgt:

- ◆ mensen met meervoudige problemen, die de aansluiting met de samenleving kwijt zijn
- ◆ van kind tot volwassene;
- ◆ die niet in staat zijn deze problemen op eigen kracht te overwinnen;
- ◆ die niet zelf hulpverlening zoeken;
- ◆ of die uit de hulpverlening vallen (wegens gedrag, leefstijl, niet aansluitende hulpvraag of motivatie, communicatieproblemen, contra-indicaties van de voorzieningen en dergelijke);
- ◆ die zich vaak ophouden in de openbare ruimte en daar soms voor overlast zorgen (vooral jongens, mannen);
- ◆ of ‘onzichtbaar’ zijn voor de hulpverlening (veelal meiden, vrouwen);
- ◆ waarbij een outreachende en vasthoudende benadering effectief is om in contact te komen en maatschappelijke aansluiting te realiseren. ♦

### **Doelgroep bij oprichting**

Bij de oprichting van Streetcornerwork in 1972 waren jongeren en jongvolwassenen met meervoudige problemen de doelgroep. Het ging enerzijds om jonge harddruggebruikers, anderzijds om buurtjongeren met maatschappelijke achterstandsproblematiek. Beide groepen hielden zich vooral op in de openbare ruimte en werden met het reguliere aanbod niet bereikt.

<sup>1</sup> OGGZ: Openbare Geestelijke Gezondheidszorg

<sup>2</sup> Wet WIJ: Wet Investeren in Jongeren

### 3. INTEGRALE AANPAK

#### **Streetcornerwork als bruggenbouwer**

Streetcornerwork is actief op het grensvlak van de jeugdzorg, jongerenwerk, het onderwijs, arbeid(stoeleiding), maatschappelijke opvang, geestelijke gezondheidszorg, verslavingszorg en justitie. Dit heeft te maken met de meervoudige problematiek van onze doelgroepen en ons streven naar integrale hulpverlening. Of het nu gaat om de begeleiding van jongeren en jongvolwassenen of van druggebruikers en andere OGGZ-cliënten: we slaan een brug tussen de verschillende organisaties. Hierbij spelen onze veldwerkers wisselende rollen: soms zijn zij dienstverlener, bruggenbouwer en toeleider, soms regisseur en monitor en dan weer de vertrouwenspersoon die de uitgevallen cliënt op het goede spoor zet. De primaire hulpvragen van de cliënt gaan over onderdak, huisvesting, financiën en werk. Daar starten we dus mee, praktisch en doelgericht. Zo wordt er een basis gelegd en bouwt de veldwerker vertrouwen op bij de cliënt. Als de cliënt ziet dat er verbetering mogelijk is, is het mogelijk dieperliggende problemen aan de orde te stellen en specialistische hulp in te schakelen.

#### **Centrale positie**

Onze centrale positie geeft ons de kans zowel basale hulp te bieden als onze cliënten toe te leiden naar gespecialiseerde voorzieningen. We lossen een deel van de problemen zelf op en vragen andere instellingen in goede afstemming hun aandeel te leveren. In de praktijk zien we dat een begeleidingstraject bestaat uit deeltrajecten in verschillende sectoren, soms parallel aan elkaar, soms op elkaar volgend. Streetcornerwork is de verbindende partij; soms prominent aanwezig, dan weer op de achtergrond.

PROBLEMATIEK OP LEEFGEBIEDEN, SECTIE JEUGD (BRON: STREETWISE 2011)		
PROBLEMATIEK	JONGENS/MANNEN	MEIDEN/VROUWEN
<i>Wonen</i>	66%	73%
<i>Financiën</i>	66%	64%
<i>Scholing</i>	60%	60%
<i>Arbeid</i>	62%	55%
<i>Justitie</i>	34%	10%
<i>Sociaal Netwerk</i>	32%	46%
<i>Vrije tijd</i>	27%	29%
<i>Gezondheid</i>	26%	35%
<i>Drugs</i>	15%	6%

#### **Rol van gezin en sociale omgeving**

Jongeren wonen vaak bij hun ouders of andere familie. De etnisch-culturele achtergrond zorgt vaak voor een hechte band. Ook zijn jongeren meestal nog financieel afhankelijk van hun ouders. Bij het zoeken naar oplossingen vinden we het belangrijk de mogelijkheden van het sociale netwerk te verkennen en zoveel mogelijk te benutten. We doen dat met realiteitszin (jongeren willen soms – tijdelijk - ontsnappen aan hun sociaal netwerk) en met respect (de eigen cultuur en het eigen netwerk bieden in veel gevallen geborgenheid en kracht, die helpt bij het oplossen van problemen). Onze veldwerkers opereren hierbij in een spanningsveld tussen de (culturele) normen van het gezin en de normen en eisen van de Nederlandse maatschappij. Contact met andere leden van het gezin heeft soms ook als gevolg dat ook zij met hulpvragen komen. Dit versterkt de integrale aanpak.

#### **Ketenaanpak**

We leiden – indien nodig - toe naar een gespecialiseerd hulpaanbod en maken gebruik van de keten van voorzieningen. Op deze wijze ondervangen we zoveel mogelijk de nadelen van het – helaas vaak – verkokerde aanbod. Zowel op beleidsniveau als bij de inrichting van het voorzieningenpakket is er sprake van institutionele verkokering. Onze doelgroepen hebben veel en complexe problemen. De verkokering maakt het voor hen moeilijk op eigen kracht de noodzakelijke hulp ‘bijeente sprokkelen’. Zij raken verdoofd in deze doolhof en haken af. ♦

### 4. SPECIALE PROGRAMMA'S EN VOORZIENINGEN

Onze methodiek is onze kracht. Tegelijkertijd is de methodiek geen keurslijf, maar een toetsingscriterium of we ons kunnen onderscheiden en daadwerkelijk meerwaarde kunnen bieden. Uit de praktijk blijkt dat het voor onze doelgroepen belangrijk is dat we ook aanvullende taken en opdrachten uitvoeren, in aansluiting op ons reguliere aanbod. Streetcornerwork wordt ook door haar samenwerkingspartners regelmatig gevraagd expertise in te zetten voor aanvullende diensten of programma's. Door deze speciale programma's en voorzieningen vergroten we niet alleen ons bereik, maar we versterken ook de effectiviteit van het veldwerk en ambulante hulp.

#### **Van Zorgboer tot Meidenopvang**

Het project WorkForce organiseert zinvolle dagbesteding voor langdurige verslaafden, zowel binnen Amsterdam als bij zorgboeren. Zo dragen we bij aan een stabiele leefsituatie van deze groep mensen, die langdurig op zorg is aangewezen. Ook beheren we kleinschalige centra, zoals bijvoorbeeld een ontmoetingscentrum/inloop voor probleemgroepen. Zo versterken we het contact met deze groep en bieden we hen een eigen plek, dat een startpunt is voor verdere hulp. Ook werken we – samen met andere organisaties – plannen uit voor dagbesteding voor risicjongeren die niet passen in het reguliere aanbod van DWI en re-integratiebedrijven, omdat dat aanbod (te) hoge eisen stelt. Daarnaast leveren wij een bijdrage aan de re-integratie van geradicaliseerde jongeren in de samenleving en bieden we een programma ter voorkoming van radicalisering. We ontwikkelen nieuwe manieren om in contact te komen met meiden en jonge vrouwen om hen op te vangen en te begeleiden. Zo signaleren we dat er een vraag is naar de mogelijkheden van een opvangvoorziening voor meiden die als gevolg van huiselijk geweld of ernstige gezinsproblematiek belang hebben bij een time-out-voorziening. Een opvang in de eigen omgeving, die niet bureaucratisch is en aansluit bij de ambulante hulp die ze krijgen van de meidenveldwerkster.

#### **In eigen beheer of in samenwerking**

Bij de beslissing of we deze speciale programma's en voorzieningen naar ons toe te trekken, beoordelen we nauwkeurig of we in ons netwerk ketenpartners hebben met wie we dit op een goede wijze samen kunnen realiseren. Ook kijken we of de opdracht van tijdelijke of langdurige aard moet zijn. Nadat een programma of voorziening is opgezet, is het goed denkbaar dat de reguliere instelling beter in staat is het aanbod over te nemen. Dat betekent voor ons het moment van overdracht, mits de toegankelijkheid voor onze doelgroepen gegarandeerd blijft.

#### **De kracht van Balans**

Bij Balans kunnen tieners terecht voor huiswerkbegeleiding, bijbaantjes om zakgeld te verdienen of voor een mentorschap. De opzet is preventief en staat open voor alle jongeren uit de buurt. Ook ouders kunnen binnenlopen voor hulp en advies. De medewerkers van Balans kennen de leefwereld van de jongeren, hun vrienden en hun ouders. Daardoor pikken ze snel signalen op als het niet goed gaat. Met Balans biedt Streetcornerwork een effectief hulpaanbod voor jongeren voor wie schooluitval dreigt.

#### **Projecten voor langdurig verslaafden**

Via FarmForce werken langdurig verslaafden op 7 boerderijen en tuinderijen rondom Amsterdam. De buitenlucht en de afstand tot de stad doet veel cliënten goed. Zo worden zij minder geconfronteerd met hun problemen en dealers. Langdurig verslaafden kunnen ook aan de slag bij WorkForce, waarbij ze straten vegen en schoonhouden. WorkForce is onder andere actief voor hotel Okura, een mooi voorbeeld van samenwerking tussen Streetcornerwork en het Amsterdamse bedrijfsleven.

#### **Meidenclub**

Elke dinsdag komen zo'n 15 meiden bij elkaar in het jongerencentrum om te chillen, te kletsen of een workshop te doen. Dat is in essentie de Meidenclub, een initiatief van Streetcornerwork in Bos en Lommer. Doel van de club is laagdrempelig contact en preventie van sociale problemen voor veelal Marokkaanse meiden die anders moeilijk te bereiken zijn. De Meidenclub biedt sociale activiteiten, maar ook workshops over solliciteren, seksuele voorlichting of discussies over de islam. Waar nodig, wordt meisjes ook een individueel begeleidingstraject aangeboden. ♦

## 5. WERKGEBIEDEN

### Waar vind je ons?

Streetcornerwork is gestart in Amsterdam, in de hoofdstad zijn wij sterk geworteld. Onze veldwerkers zijn door de hele stad te vinden. Daarnaast zijn we actief in Purmerend, Haarlem, Heemstede en Velsen. Wij denken dat we met onze unieke werkwijze in meer gemeentes meerwaarde kunnen bieden in het werken met moeilijk bereikbare doelgroepen. Wij zorgen voor bereik en resultaat.

Bij het verwerven van opdrachten in nieuwe gemeentes stellen we vragen als:

- ◆ Gaat het echt om 'moeilijke' doelgroepen?
- ◆ Kunnen we met onze methodiek meerwaarde bieden?
- ◆ Hoe zit het met de sociale infrastructuur rondom deze groepen?
- ◆ Hoe omvangrijk is de problematiek?
- ◆ Krijgen we voldoende middelen (personeel) en ruimte om adequaat te kunnen opereren?
- ◆ Mogen we gemeente-, stadsdeel- of wijkgrenzen overschrijden als de mobiliteit van de doelgroep(en) dat vereist? ◆

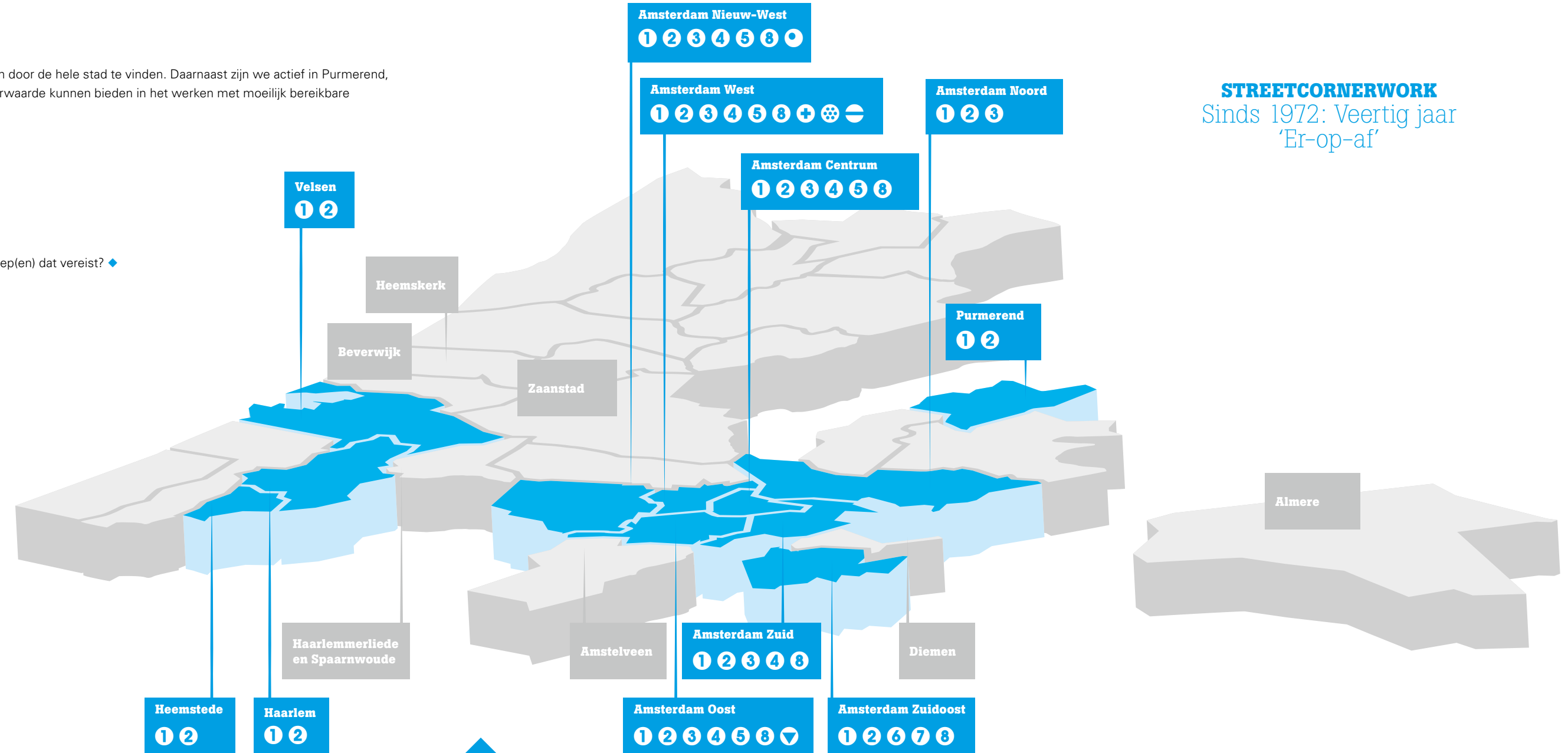
**OVERZICHT WERKGEBIEDEN EN SOORTEN WERK**

**De werksoorten zijn:**

- ① Veldwerk jongeren
- ② Groepsaanpak jongeren
- ③ Dienstverlening & begeleiding jongeren
- ④ Kleinschalig centrum/inloop jongeren
- ⑤ Lokale trajectbegeleiding jongeren
- ⑥ Veldwerk drugsverslaafden en OGGZ-klanten
- ⑦ Dienstverlening drugsverslaafden en OGGZ-klanten
- ⑧ Dagbesteding (WorkForce) drugsverslaafden en OGGZ-klanten.

**Specifiek in een beperkt aantal stadsdelen:**

<b>Amsterdam West</b>	⊕	Preventie schooluitval (Balans)
	⊗	Ouderbegeleiding (Raadgevers Balans)
	⊖	Meidenwerk (New Society)
<b>Amsterdam Nieuw-West</b>	⦿	Meidenveldwerk
<b>Amsterdam Oost</b>	⚓	Contactvaders



**STREETCORNERWORK**  
Sinds 1972: Veertig jaar  
'Er-op-af'

## 6. MAATSCHAPPELIJKE EN BELEIDSONTWIKKELINGEN

*Streetcornerwork staat midden in de samenleving. We hebben oog voor onze cliënten, maar houden ook rekening met hoe in de maatschappij wordt gedacht over veiligheid en leefbaarheid. Daarnaast praten we met en adviseren we onze gemeentelijke partners over tal van beleidsontwikkelingen op lokaal niveau. Hieronder schetsen wij een aantal actuele ontwikkelingen en de rol die Streetcornerwork daarbij in wil nemen.*

### **Veiligheid en leefbaarheid**

Overlast is soms 'hard' en aanwijsbaar, soms een kwestie van beleving.

In onze visie verdient elk signaal van overlast serieuze aandacht. Afhankelijk van de aard en ernst van de overlast bepalen we de interventies. Dit kan bestaan uit het aanspreken van jongeren, een buurtanalyse maken met advies over aanpak, gesprekken organiseren tussen jongeren en hun omgeving of ouders of sleutelfiguren uit migrantengroepen erbij betrekken. Dit traject loopt soms parallel aan noodzakelijk repressief ingrijpen van politie en Justitie.

Zo kunnen we (escalatie van) overlast en criminaliteit voorkomen of tegengaan. Dat betekent meer veiligheid en leefbaarheid voor bewoners en ondernemers, maar ook kans op maatschappelijke aansluiting van de veroorzakers van overlast.

### **Contactvaders in Oost**

In nauwe samenwerking met zelforganisaties van migranten voert jeugdteam Oost in de Transvaalbuurt het project Contactvaders uit. Dit project benut het sociale netwerk van de buurt. De contactvaders, die allemaal in de wijk wonen, houden toezicht en spreken jongeren en kinderen die op straat rondhangen aan. Ook leggen ze contact met hun ouders en informeren hen over hulpverlening.

### **Top 600**

Streetcornerwork verbindt zich als partner aan de Top 600 aanpak. Doel is een omslag teweeg te brengen in de aanpak van deze groep - vaak jonge - veelplegers. Straf en hulptrajecten moeten daarbij goed op elkaar aansluiten zodat er meer samenhang komt in de behandeling van deze jongeren. Streetcornerwork zal – op basis van haar eigen doelen en voorwaarden – met informatie, expertise en methodiek bijdragen om deze jongeren op het rechte pad te krijgen én te houden. In het Top 600-jargon zijn we actief in de pijlers Zorg en Instroombeperking.

### **STREETCORNERWORK**

Zelfstandig en zelfbewust werkende professionals in het openbaar domein.

### **STREETCORNERWORK**

Veelzijdig in de uitvoering, veelzijdig in vernieuwing.

### **STREETCORNERWORK**

Werken aan perspectief, ook (juist!) wanneer repressie door politie onontkoombaar is.

### **STREETCORNERWORK**

Met oog voor gezin en het sociale netwerk van cliënten.

### **STREETCORNERWORK**

Overal in de keten een belangrijke partner.

### **Delen van informatie**

Het delen van informatie in de veiligheidsketen is belangrijk. Dit moet wel gebeuren binnen het kader van geldende privacy regels. Ook moet de informatie bijdragen aan de verbetering van de positie van onze doelgroepen. Soms is het nodig om informatie te delen met politie en justitie. We zijn daarin voorzichtig, enerzijds omdat het de relatie met onze doelgroepen kan verstoren, anderzijds omdat het onze veldwerkers in gevaar kan brengen.

### **Onderwijs**

Onderwijs is cruciaal voor het toekomstperspectief van jongeren. In grote steden, zoals Amsterdam, zien onderwijsinstellingen een grote uitval van jongeren. Tieners die uitvallen komen vaak uit gezinnen met een combinatie van problemen op financieel, medisch of sociaal gebied. Scholen zijn onvoldoende toegerust om deze moeilijkheden het hoofd te bieden. Door beleidsontwikkelingen zoals 'passend onderwijs' wordt de opgave voor het onderwijs alleen maar groter.

Streetcornerwork wil met scholen en gespecialiseerde jeugdzorginstellingen werken aan vroegtijdige interventie en effectieve hulp voor potentiële uitvallers. Steeds vaker is de school een vindplaats voor onze veldwerkers. Nu al gaan onze lokale traject begeleiders (LTB-ers) na aanmelding door Leerplicht of de Dienst Werk en Inkomen aan de slag met jongeren die dreigen uit te vallen. Het project Balans is al tien jaar succesvol om deze jongeren weer op het juiste spoor te krijgen. We willen onze huidige inzet rondom het onderwijs graag uitbreiden en intensiveren.

### **Jongerenwerk Nieuwe Stijl**

Streetcornerwork levert een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van het Jongerenwerk Nieuwe Stijl. Kernpunten van dit Jongerenwerk, zoals 'er-op-af', eigen kracht, integraal, niet vrijblijvend, resultaatgericht en ruimte voor de professional sluiten naadloos aan op onze manier van werken.

In de praktijk van onze Sectie Jeugd zijn jongerenwerkers belangrijke partners voor onze veldwerkers. De disciplines vullen elkaar aan.

Jongerenwerkers richten zich primair op de gebieden 'vrije tijd' en 'sociaal netwerk'. Zij runnen de jongerencentra en maken programma's waar jongeren hun talenten kunnen ontwikkelen. Onze veldwerkers leiden jongeren van de straat naar dit aanbod en bieden dienstverlening en begeleiding aan jongeren met complexe problemen.

Jongerencentra dienen soms ook als vindplaats. Als groepen jongeren door hun 'moeilijke' gedrag niet te handhaven zijn in jongerencentra, kunnen we specifieke kleinschalige accommodaties runnen voor deze groepen. Met als doel: gedrag beïnvloeden en perspectief creëren.

### **Samenwerking in de keten**

Omdat onze doelgroepen (jong én volwassen) meestal meervoudige problemen hebben, is de kans op uitsluiting of uitval uit het specialistische voorzieningenpakket groot. Om dit zoveel mogelijk tegen te gaan is een ‘ketenaanpak’ van groot belang. In al haar werkgebieden neemt Streetcornerwork op wijkniveau deel aan samenwerkingsverbanden, zoals het Jeugdgroepenoverleg, Netwerk 12+ of vergelijkbaar afstemmingsoverleg. Dit doen we om een efficiënte inzet van betrokken instellingen te realiseren en te voorkomen dat er groepen ‘buiten bereik’ blijven. In de Amsterdamse situatie zijn er zowel voor (zwerf)jongeren als voor OGGZ-cliënten centrale aanmeld- en indicatiepunten ingericht, de zogenaamde Veldtafels. Deze Veldtafels bieden een basis voor nauwe en goed gecoördineerde samenwerking tussen de GGZ, verslavingszorg, LVB<sup>1</sup>-sector, Jeugdzorg, maatschappelijke opvang, Volkshuisvesting, de Dienst Werk en Inkomen et cetera. Streetcornerwork neemt hieraan deel en is verantwoordelijk voor een groot deel van de instroom van jongeren bij de Veldtafels. Ondanks de strakke organisatie van de ‘keten’, is het inherent aan (het gedrag en de beperkingen van) onze doelgroepen dat zij toch met regelmaat blijven ‘uitvallen’. Niets doen bij uitval is geen optie. Het alternatief voor de cliënt is leven op straat (met overlast als gevolg) of instroom in het justitiële circuit (gepaard gaande met hoge kosten). Dus leggen we altijd opnieuw contact en motiveren we hen (wederom) van de beschikbare hulp gebruik te maken.

### **Gevolgen van de bezuinigingen**

Door de decentralisatie van de AWBZ, de invoering van de Wet Werken naar Vermogen en de toekomstige decentralisatie van de Jeugdzorg krijgen gemeentes een centrale positie in het organiseren van de hulpverlening. Tegelijkertijd worden gemeentes gedwongen flink te bezuinigen. Dat raakt onze doelgroepen. Hun maatschappelijke positie en toekomstmogelijkheden worden slechter. Met als gevolg – is onze inschatting - meer uitvallers uit de reguliere hulp en een grotere toeloop naar een laagdrempelige instelling zoals Streetcornerwork. ♦

<sup>1</sup> LVB: licht verstandelijk beperkten

**STREETCORNERWORK**  
**‘ER-OP-AF’ OP ELK MOMENT**  
Overdag, ’s avonds of ’s nachts:  
veldwerkers werken wanneer  
dat nodig is.

**STREETCORNERWORK**  
Sinds 1972: Veertig jaar  
‘Er-op-af’

**STREETCORNERWORK**  
Als samenwerkingspartner  
constructief en kritisch

**STREETCORNERWORK**  
Kenner van een methodiek die  
overal in Nederland onmisbaar is.

## **7. FINANCIERING**

De missie en doelstellingen van Streetcornerwork zijn ideëel: we ‘staan’ voor de belangen van onze doelgroepen en we leveren een positieve bijdrage aan de samenleving. Anno 2012 wordt ons werk voornamelijk gefinancierd door de lokale overheid. Terecht verwacht de samenleving dat we daar verantwoord mee omgaan: dat doen we door efficiënt te werken, resultaat te tonen en verantwoording af te leggen aan onze opdrachtgevers.

De komende periode willen we ook andere financieringsbronnen aanspreken. Hierbij kijken we ook naar niet-gemeentelijke organisaties die onze expertise kunnen gebruiken. Bijvoorbeeld woningcorporaties die worstelen met moeilijke huurders of willen investeren in leefbaarheid. Of Ouder en Kind Centra die onze expertise met moeilijk bereikbare doelgroepen nodig hebben. Onze ambitie is om effectief te opereren in het krachtenveld van aanbesteden en concurrentie op kwaliteit en prijs. Dat vereist een goed toegerust Centraal Bureau zonder dat onze overhead – die nog steeds relatief laag is – percentueel stijgt.

Als andere mogelijke financieringsstromen zien we:

- ◆ Gemeente Amsterdam - Openbare Orde & Veiligheid;
- ◆ Gemeente Amsterdam - WMO (zeker na de overheveling van een deel van het AWBZ-budget);
- ◆ Jeugdzorggeld (na overheveling van de Jeugdzorggelden van de Agglomeratie naar de Gemeente);
- ◆ AWBZ en Zorgverzekeraars

### **Bedrijfsleven**

Ook het bedrijfsleven is – zeker in de toekomst - een potentiële investeerder in ons werk. Bedrijven kunnen projecten voor onze doelgroepen financieren, diensten afnemen, gebruik maken van onze expertise, maar ons evengoed adviseren om onderdelen van onze bedrijfsvoering te verbeteren.

Een deel van onze jongeren zijn – volgens een oud gezegde - van het type ‘twaalf-beroepen-dertien-ongelukken’, maar bij gerichte investering worden de meesten van hen goede arbeidskrachten. Zij zijn straks hard nodig in onze vergrijzende samenleving.

Onze langdurig verslaafden hebben een unieke dienstverlening in de aanbidding: schoonmaken van de openbare ruimte tegen een redelijke prijs. Door hierop een beroep te doen toont het bedrijfsleven zich een maatschappelijk verantwoord ondernemer. Streetcornerwork ziet hierbij zeker ook kansen in de toenemende vraag van organisaties op het gebied van ‘social return on investment’<sup>1</sup>.

### **Particulieren en fondsen**

Streetcornerwork is altijd op zoek naar vernieuwende werkvormen en projecten. Enerzijds investeren we daar zelf in. Anderzijds zijn dit activiteiten die particulieren en fondsen de gelegenheid bieden bij te dragen aan iets bijzonders. Zoals de fondsenwerving voor de Meidenbus, die kan fungeren als kleine mobiele ontmoetingsplek op plaatsen waar veel meisjes komen. Dit is een belangrijk instrument om contact te krijgen met meisjes, die doorgaans lastiger te bereiken zijn dan jongens. ♦

<sup>1</sup> *Social Return is het opnemen van sociale voorwaarden, eisen en wensen in inkoop- en aanbestedingstrajecten, zodat leveranciers een bijdrage leveren aan de uitvoering van het beleid t.a.v. het bieden van werkgelegenheid aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De invulling hiervan is door het realiseren van reguliere banen, leerwerkplekken, stageplekken en ervaringsplaatsen aan specifieke doelgroepen.*

## **STREETCORNERWORK**

Bijzondere expertise met lage overheadskosten

### **8. ORGANISATIE**

Streetcornerwork wil een stabiele, energieke en coherente organisatie zijn die haar missie en doelstellingen op de korte en op de lange termijn kan blijven realiseren. We blijven als zelfstandige organisatie opereren. Wij bereiken goede resultaten dankzij onze bijzondere expertise die diep geworteld is in onze organisatiecultuur en de beroepsattitude van onze medewerkers. Bij een fusie bestaat het gevaar dat onze expertise ondersneeuwt. Dat bewijst de praktijk van andere organisaties. Niet voor niets zijn we de grootste veldwerkorganisatie in Nederland.

#### **Allianties**

We staan open voor strategische allianties met andere organisaties zoals bijvoorbeeld de samenwerking met jeugdzorg- en jongerenwerkinstellingen of met de re-integratiesector. Dat kan door samen een nieuw aanbod te ontwikkelen en gezamenlijk op opdrachten in te schrijven. Hiermee kunnen we ook inspelen op de wensen van opdrachtgevers.

#### **Diversiteit en zelfstandigheid**

We onderscheiden ons van anderen door onze diversiteit: we hebben een divers personeelsbestand van meest jonge mannen en vrouwen met dezelfde uiteenlopende etnische achtergronden als onze cliënten. Onze medewerkers zijn ‘streetwise’, (ervarings)deskundig en kennen de communicatiepatronen van ‘hun’ doelgroep van binnenuit. Deze kwaliteit is bijzonder waardevol. Onze veldwerkers opereren in grote mate zelfstandig. Dat is onontkoombaar gezien de aard van hun werkzaamheden. Zij werken vaak alleen en zijn dan aangewezen op hun persoonlijke vaardigheden en intuïtie.

We willen hen optimaal ondersteunen bij hun taak: door goede arbeidsomstandigheden, eigentijdse faciliteiten (ook op straat), deskundigheidsbevordering en scholing. Een toereikend budget voor ondersteunende taken zoals P&O, kwaliteitsontwikkeling (waaronder certificering) en innovatie is daarbij belangrijk, evenals deskundigheidsbevordering en aandacht voor interne en externe communicatie.

#### **Lage overhead**

Streetcornerwork kent weinig sturingslagen. Verantwoordelijkheden liggen laag in de organisatie. Management en medewerkers werken samen continu aan verbetering van hun professionaliteit. Het startpunt is de dagelijkse praktijk. Tegelijkertijd wordt aansluiting gezocht bij lokale en landelijke ontwikkelingen. Het ondersteunend apparaat van Streetcornerwork is bescheiden in omvang. De relatief lage overhead is een kwaliteit, maar kan ons ook kwetsbaar maken. Daarin moet een goede balans worden behouden. Samenwerking kan ook hier kansen bieden, bijvoorbeeld door ruimer gebruik te maken van detachering van medewerkers.

#### **Governance-code**

Het bestuur en management hanteren de meest bij onze organisatie passende governance-code. We versterken onze financiële en organisatorische processen, het management en de kwaliteitssystemen. Onze kwaliteitsontwikkeling baseren we op de uitgangspunten van het HKZ (Harmonisatie Kwaliteit Zorginstellingen). Streetcornerwork waakt tegelijkertijd voor bureaucratisering als gevolg van kwaliteits- en verantwoordingseisen. De vertegenwoordigende organen binnen onze organisatie, de ondernemingsraad en de cliëntenraad, zijn hierbij betrokken. ♦

## **STREETCORNERWORK**

Outreaching, laagdrempelig, vraaggericht, betrouwbaar, realistisch, integraal en vasthoudend.

### **MISSIE**

Streetcornerwork werkt aan de positieverbetering van mensen (jong én volwassen) die door een veelvoud aan individuele en maatschappelijke problemen de relatie met de samenleving kwijt zijn of deze dreigen te verliezen. Streetcornerwork bevordert een stabiele leefsituatie en biedt nieuw perspectief voor deze groep. Tegelijkertijd draagt de organisatie bij aan versterking van sociale cohesie, leefbaarheid en veiligheid in de wijk. Streetcornerwork gaat actief op mogelijke cliënten af, legt snel contact en werkt laagdrempelig en resultaatgericht. Zelfbewust, met oog voor de realiteit en op haar ‘eigen’ wijze. ♦



## **ADRESGEGEVENS**

Centraal Bureau  
Herengracht 352  
1016CG Amsterdam  
020-6239767  
[info@streetcornerwork.eu](mailto:info@streetcornerwork.eu)  
[www.streetcornerwork.eu](http://www.streetcornerwork.eu)

## **AMSTERDAM**

Februari 2012