



Emma Louwinger werkt als streetcornerwerker bij Streetcornerwork, afdeling Amsterdam zuid. De Diamantbuurt, die enige tijd geleden in het nieuws was vanwege overlast door jongeren, is haar werkterrein.

Anneke Eenhoorn

### *Wat houdt je werk in?*

Ongeveer de helft van mijn werkdag ben ik op straat, op plekken waar jongeren samenkomen. Soms is dat echt de hoek van een straat, maar vaak ook een park of een coffeshop. Vooral jongens laten zich op deze plekken vinden. Meiden komen meer in de buurthuizen. Onze werktijden zijn aangepast aan het leven op straat. Meestal beginnen we rond een uur of 12 's middags en gaan we tot een uur of 8 door. Als het nodig is bezoeken we ouders of hebben we overleg met school. Soms gaan we met de jongeren op pad om praktische dingen te regelen, zoals het vinden van een stageplek of een afspraak maken met schuldsanering. Verder zijn we te vinden in het buurthuis. Daar draaien verschillende projecten en zijn we voor van alles aanspreekbaar.

### *Wat is jullie doel?*

Laagdrempelig is het eerste dat in me op komt. Streetcornerwork wil door contact te maken met de jongeren zorgen dat ze hulp krijgen bij hun problemen. We hebben een grote kennis van het sociale netwerk en proberen zo de jongeren op een plek te krijgen waar ze het beste worden geholpen. We zijn dus eigenlijk meer doorverwijzers dan hulpverleners. Al maken we er veel werk van om met hen in contact te komen, hun vertrouwen te winnen en ze te motiveren, wat zeker raakvlakken heeft met hulpverlening. We richten ons op jongeren tussen de 12 en 23 jaar. Vooral jongeren die zelf de stap naar hulpverlening niet maken zijn onze doelgroep. Soms kennen ze de weg in hulpverleningsland niet. Soms zijn ze al wel met hulpverleners in aanraking geweest, maar zijn ze na de eerste contacten hevig teleurgesteld afgehaakt. Soms hebben jongeren problemen die ze zelf niet als echt problematisch zien, zoals bij drugsgebruik.

### *Welke jongeren komen jullie tegen?*

We zien veel verschillende jongeren. Er kan sprake zijn van verslavingsproblemen. Sommige jongeren hebben geen werk, anderen doen mee aan criminele activiteiten. Het kan zijn dat de jongere veel schulden heeft of geen woon-

plek meer. Sommigen zijn gestopt met school en weten niet hoe het verder moet met hun leven. Eigenlijk gaat het om jongeren die de aansluiting met de maatschappij missen. Vaak ook jongeren die het vertrouwen in de hulpverlening hebben opgezegd.

### *Hoezo het vertrouwen in de hulpverlening opgezegd?*

Wat de jongeren zeggen is dat ze de reguliere hulpverleners vaak niet goed begrijpen. Jongeren die veelal op straat leven begrijpen niet wat psychologen van hen willen. Ze geven terug dat er naar hun gevoelens werd gevraagd en dat ze niet wisten wat ze met die vraag moesten. Ze hebben vaak schulden, geen vaste woonplek of veel ruzie en zien niet hoe praten over gevoel daarbij kan helpen.

### *Heb je tips voor hulpverleners hoe zij deze moeilijke doelgroep in hun therapiekamer kunnen krijgen en houden?*

Uitleg over wat jongeren kunnen bereiken met therapie zou echt een stuk kunnen helpen. Maar vanuit de therapiekamer meer aandacht voor de waan van alledag zou ook goed zijn. Jongeren van de straat leven immers in het hier en nu. Zij vergeten afspraken die voor over een week worden gemaakt. Als behandelaar moet je niet te veel aan verandering verwachten; wees blij met ieder inzicht, hoe klein ook. Ook is het goed om op je taalgebruik te letten. Jongeren gaan zelf in een gesprek niet vragen wat de moeilijke woorden betekenen die hulpverleners gebruiken, maar bij ons klagen ze er vaak over. Wat het ook lastig maakt om jongeren succesvol richting reguliere hulpverlening te sturen, zijn de vele regels waaraan moet worden voldaan voordat hulp kan starten. Die regels zijn soms zo moeilijk te verwezenlijken dat de jongere halverwege al is afgehaakt. Wat dacht je van het aanvragen van een ID. Daar heb je geld voor nodig, dus een rekening en een pinpas. Maar die pinpas kan je alleen aanvragen als je ID hebt. Zonder ID geen verwijzing. En dat is dan nog een relatief simpel voorbeeld. (Voor wie meer wil weten wat streetcornerwork doet: [www.streetcornerwork.eu](http://www.streetcornerwork.eu))

